

SAFEBIKE E-BIKEGARANTIE

VERZEKERINGSBEPALINGEN E-BIKEGARANTIE BY CARGARANTIE

Op de verzekering zijn onderstaande bepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. Het voorgaande en navolgend gebruikte begrip e-bike verwijst zowel naar pedelecs (fietsen met elektrische trapondersteuning) als naar e-bikes in eigenlijke zin.

Artikel 1: Inhoud

1. De verkoper verleent aan de koper c.q. verzekeringnemer overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder artikel 4 een reparatiekostenverzekering voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende de in de overeenkomst genoemde looptijd. Deze is verzekerd door CG Car-Garantie Versicherungs-AG, hierna CG genoemd.

2. Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende de looptijd van de verzekering rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen waarop deze verzekering niet van toepassing is, niet meer functioneert, heeft de koper/verzekeringnemer recht op vergoeding van de desbetreffende reparatiekosten. Bijkomende voorwaarde voor claims is de **inachtneming van de richtlijnen onder artikel 4**.

3. Tot de reparaties die onder de reparatiekostenverzekering vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor olie, smeermiddelen, reinigingsmiddelen alsmede filters en inzetfilters en voor directe of indirecte gevolgschaden (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurvoertuigen, verwijderingsbijdragen, vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van de e-bike, gevolgschade aan niet verzekerde onderdelen).

Artikel 2: Omvang, duur en geldigheid van de verzekering

1. De reparatiekostenverzekering dekt alle onderdelen van de e-bike zoals omschreven in de overeenkomst met uitzondering van alle bijkomstige uitrusting niet geleverd door de fabrikant en alle onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage zoals de ketting, riemen, kettingtandwiel, assen, remblokken, remschijven, trommelremmer, lichten, banden, leidingen en batterijen (de aandrijfbatterij is gedeckt). De afname van de capaciteit en autonomie van de werking van de batterij wordt ook beschouwd als natuurlijke slijtage en is niet gedeckt door de verzekering.

2. a) De verzekeringsdekking begint op het tijdstip van betaling van de premie, echter niet eerder dan op het overeengekomen tijdstip.

b) Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft de verzekeraar het recht, zolang de betaling niet heeft plaatsgevonden, het contract op te zeggen.

c) Als de premie op het tijdstip waarop het schadegeval zich voordoet nog niet betaald is, dan bestaat voor de verzekeraar geen vergoedingsplicht.

d) De verzekering gaat in vanaf de op de verzekeringspolis vermelde begindatum voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één der partijen deze minstens 3 maanden voor het einde van de lopende periode opzegt per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekering voor de reparatiekosten betreft een dekking voor geheel Europa.

Artikel 3: Uitsluitingen

De verzekeringsdekking geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

- door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;
- door ondeskundige, moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem- en steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
- door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;
- tijdens het deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;
- door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de e-bike (bijv. tuning, V-max opheffing, enz.), alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
- door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;
- wanneer de koper/verzekeringnemer de e-bike ten minste tijdelijk gebruikt als huurvoertuig, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;
- als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, enz.);
- waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcouance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende e-biketype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcouance in aanmerking komt.

Artikel 4: Voorwaarden voor claims

Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de koper/verzekeringnemer zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van de e-bike.

Artikel 5: Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van de verzekerde e-bike gaan de rechten voortvloeiende uit de verzekering op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van de e-bike.

Artikel 6: Schaderegeling/vergoedingen

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven

Indien de koper/verzekeringnemer de reparatie niet door de verkoper laat uitvoeren, is eerstgenoemde verplicht deze uitsluitend door een gekwalificeerde rijwielhandelaar te laten uitvoeren.

2. Claims van de koper/verzekeringnemer

Aan de koper/verzekeringnemer worden de door de verzekering gedekte arbeidskosten en materiaalkosten betaald.

Indien de accu volledig uitvalt, worden de kosten voor een nieuwe accu als volgt betaald:

Vanaf het begin van het derde gebruiksjaar van de e-bike – 60 %

Vanaf het begin van het vierde gebruiksjaar van de e-bike – 40 %

Vanaf het begin van het vijfde gebruiksjaar van de e-bike – 20 %

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingseenheid, inclusief de demontage en montagekosten na aftrek van een eventueel in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen eigen risico. Het maximale bedrag van de schadevergoeding dat uit de verzekeringsplicht voortvloeit is per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde e-bike op het tijdstip waarop de schade intrad.

3. Indienen van claims die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien

De koper/verzekeringnemer is verplicht om alle claims uitsluitend en rechtstreeks tegenover CG te doen gelden.

4. Voorwaarden voor claims van de koper/verzekeringnemer

CG is met de afhandeling van de schade belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de koper/verzekeringnemer:

- CG onverwijld van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de reparatie wordt begonnen;
- door CG hiermee belaste personen medewerking verleent de e-bike te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
- de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de dealer opvolgt; hij dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
- de reparaties uit te laten voeren door de verkoper of een andere gekwalificeerde rijwielhandelaar;
- de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren binnen één maand na factuurdatum aan CG stuurt.

Artikel 7: Opzegging na een schadegeval

CG behoudt zich het recht voor de overeenkomst op te zeggen na een schadegeval en een zelfde recht komt aan de verzekeringnemer toe. Deze opzegging wordt ter kennis gebracht ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van minstens drie maanden, te rekenen vanaf de datum van de kennisgeving, daags na de dagtekening van het ontvangstbewijs of daags na de datum van afgifte van het aangetekend schrijven. Als de overeenkomst wordt opgezegd hebben wij enkel recht op het evenredige deel van de premie voor de verstreken contractperiode.

Artikel 8: Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor ons bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan onze centrale administratie of aan het in de verzekeringspolis of de aanhangsels ervan genoemde kantoor. Indien u ons geen wijziging van uw adres hebt meegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan u moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste ons bekende adres. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in geval van uw naamsverandering.

Artikel 9: Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsoverdracht, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt drie jaar.

Artikel 10: Toepasselijk recht

De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract. Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd.

CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Belgisch bijkantoor, met adres te Ruiterschool 6, 2930 Brasschaat, zal als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens deze verwerken met als doel de goede uitvoering van uw verzekeringscontract. Deze zijn noodzakelijk voor de goede uitvoering ervan. Indien u uw persoonlijke gegevens niet verstrekt, zult u dit verzekeringscontract niet met CG kunnen sluiten. In hetzelfde kader, zullen uw persoonlijke gegevens doorgegeven worden aan partnervenootschappen van CG alsook aan vennootschappen van de CG-groep. Deze bestemmingen zullen niet buiten de Europese Unie gevestigd zijn. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende een duurtijd van maximum 10 jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst. U heeft het recht toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen en deze te laten corrigeren of te laten verwijderen, alsook het recht op overdraagbaarheid van gegevens, overeenkomstig de bepalingen van het toepasselijk recht. U kunt eveneens een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar:

• CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Ruiterschool 6, 2930 Brasschaat, Tel: +32 3 287 76 10, Email: info@cargarantie.be.

• hetzij Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel

(Tel: + 32 2 547 58 71, Fax: + 32 2 547 59 75).

Artikel 11: Verplichtingen van derden

Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen over.

Heeft u op grond van hetzelfde schadegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kunt u in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan uw totale schade.

Indien u aanspraak kunt maken op schadevergoeding op basis van andere verzekeringsovereenkomsten, staat het u vrij het schadegeval aan te melden bij de verzekeraar van uw keuze. Indien u de schade bij ons meldt, zullen wij in het kader van deze verzekering een vooruitbetaling doen.