

SAFEBIKE FIETSVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN (in voege vanaf 01/01/2019)

ARTIKEL 1: VERZEKERINGSRISICO'S EN -VOORWAARDEN

- 1) De verzekeraar vergoedt de schade aan de verzekerde fiets op basis van:
"Alle Risico's": alle materiële schade en/of verliezen welke er ook de oorzaak van weze, of
"Diefstal": Diefstal van een volledige fiets en de schade aan deze fiets als gevolg van de diefstal. Er wordt geen dekking verleend voor de diefstal van accessoires of individuele onderdelen.
- 2) De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in huidige algemene voorwaarden.
- 3) Tweedehandse of gebruikte fietsen tot 3 jaar oud kunnen enkel tegen diefstal worden verzekerd. Tweedehandse of gebruikte fietsen ouder dan 3 jaar worden niet verzekerd.
- 4) De verzekerde waarde is maximaal 25.000 EURO per fiets tenzij anders overeengekomen.
- 5) Vrijstelling:
 - Bij totaal verlies of volledige diefstal van de fiets: geen
 - Alle overige gevallen: 25€

ARTIKEL 2: DEFINITIES

- 1) **Fiets:** de in de verzekeringspolis omschreven fiets.
- 2) **Accessoire:** de aan de fiets bevestigde extra onderdeel (al dan niet schroefvast). Een scherm (al dan niet afhaalbaar) die met een fiets geleverd wordt maakt integraal deel uit van de fiets en wordt niet beschouwd als een accessoire. Bijgevolg is de materiële schade en de diefstal van deze schermen gedekt onder de verzekeringsvoorwaarden.
- 3) **Veiligheidsslot:** het op de verzekeringspolis vermelde veiligheidsslot.
- 4) **Verzekerde waarde:** de betaalde aankoopprijs inclusief BTW (indien niet recupereerbaar) en optioneel de waarde van de schroefvaste accessoires. De gegeven kortingen worden niet meegerekend in de verzekerde waarde. De verzekerde kan de waarde van de schroefvaste accessoires mee opnemen in de verzekerde waarde. Dewelke niet zijn opgenomen in de verzekerde waarde zijn niet gedekt.
- 5) **De verzekerde:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringspolis heeft ondertekend en recht heeft op uitbetaling van de verzekeringsvergoeding.
- 6) **De fietshandelaar:** de persoon of firma, gedomicilieerd in België, lid van Dynamo Retail Group.
- 7) **De verzekeraar:** de in Art. 12 aangeduide verzekeringsonderneming.
- 8) **De verzekeringspolis:** de verzekeringspolis bestaat uit de bijzondere voorwaarden betiteld "verzekeringspolis" en de huidige, aan de bijzondere voorwaarden aangehechte, algemene voorwaarden.
- 9) **Totaal verlies:**
 - a) als de gehele fiets door diefstal verloren is en niet binnen de 7 dagen wordt teruggevonden;
 - b) als het technisch niet meer mogelijk is om de fiets te herstellen;
 - c) als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets voor het schadegeval min de opbrengst van de restanten.

ARTIKEL 3: UITSLUITINGEN

- Van dekking is uitgesloten:
- 1) Bij de "diefstal" verzekering: schade ten gevolge van een poging tot diefstal.
 - 2) Schade ontstaan door bedrog of opzet van de verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft.
 - 3) Schade ten gevolge van diefstal indien de fiets niet werd afgesloten met het op de verzekeringspolis vermelde veiligheidsslot.
 - 4) Herstelkosten van slijtage en schade door waardevermindering.
 - 5) Schade te wijten aan fabricage-, ontwerp- of constructiefouten.
 - 6) Lekke banden en diefstal van of schade aan niet bevestigde (niet schroefvaste) accessoires zoals, doch niet beperkt tot, gps-toestellen, boordcomputers, acculaders e.d.m...
 - 7) Schade ontstaan door radioactieve besmetting, door chemische, biologische, biochemische en elektromagnetische wapens en abandonnement van radioactieve goederen.
 - 8) Schade, verliezen en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikehandel.
 - 9) De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of verliezen hoe dan ook veroorzaakt door de verzekerde goederen en zaken.
 - 10) Schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door of ontstaan uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of geweldsdaden met collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
 - 11) De onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten zelfs ten gevolge van een verzekerd gevaar.

ARTIKEL 4: SANCTIECLAUSULE

De waarborg onder huidige verzekering is niet verworven in alle gevallen waar sancties, beperkingen of verbodsbepalingen door eender welke bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid worden opgelegd, die de verzekeraar verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden.

ARTIKEL 5: ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- Om aanspraak te kunnen maken op uitkering, dient de verzekerde te voldoen aan de volgende verplichtingen:
- 1) Alle door of namens de verzekeraar gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
 - 2) Bij verlies van een/de sleutel(s) moet een duplicaat van de sleutel(s) worden bijgemaakt. Geen sleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval.
 - 3) De verzekerde moet zijn fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en defecten tijdig laten herstellen.
 - 4) De verzekerde dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de verzekerde fiets.
 - 5) De verzekerde dient zich te onthouden van het verhuven van de verzekerde fiets.
 - 6) De verzekerde dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, e.d.m...) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Indien de verzekerde een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat tussen dit niet-nakomen en een schadegeval, leidt dit tot een verval van dekking van dit schadegeval.

ARTIKEL 6: BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE NA SCHADE

- 1) De verzekerde is verplicht om in geval van schade de omvang van deze schade zo veel mogelijk te beperken.
- 2) De verzekerde is verplicht om zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 5 dagen, na diefstal van of bij schade aan zijn verzekerde fiets:

- De diefstal of schade aan te geven bij de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of bij Equinox C&M BVBA (Terlindenhofstraat 36, 2170 Merksem, Tel: +32 3 225 10 56, e-mail: info@equinoxinsurance.be).

- Bij diefstal kennis te geven aan de lokale politie en het proces-verbaal te bezorgen aan de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of aan Equinox C&M BVBA.
 - De fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of Equinox C&M BVBA meteen in kennis te stellen indien de gestolen fiets is teruggevonden.
 - Alle ontvangen documenten welke betrekking hebben op de schade onmiddellijk op te sturen naar de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of naar Equinox C&M BVBA.
- Indien de fietshandelaar niet meer zou bestaan of geen lid meer zou zijn van Dynamo Retail Group, dient de verzekerde de schade aan te geven bij Equinox C&M BVBA.

Indien de verzekerde nalaat gevolg te geven aan de in huidig artikel vermelde verplichtingen, kan de verzekeraar aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van het door hem geleden nadeel.

ARTIKEL 7: BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering gaat in vanaf de op de verzekeringspolis vermelde begindatum voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één der partijen deze minstens 3 maanden voor het einde van de lopende periode opzegd per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekeraar heeft het recht om de verzekeringspolis te beëindigen in volgende gevallen:

- 1) Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag. In dit geval zal u een ingebrekestelling ontvangen die uitdrukkelijk zal vermelden dat de verzekeringspolis zal worden opgezegd indien u de premie niet betaalt binnen een termijn van 15 dagen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, zal de verzekeringspolis worden beëindigd op de 16de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
- 2) Indien de verzekerde de verzekeraar heeft misleiden en niet alle relevante informatie heeft gegeven. In dit geval kan de verzekering beëindigd worden overeenkomstig artikel 60 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 voor zover de verzekeraar kan aantonen dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd.
- 3) De verzekeraar, evenals de verzekerde, kan de verzekeringspolis opzeggen na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding. Deze opzegging wordt ten vroegste van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.
- 4) De verzekeraar kan de verzekeringspolis opzeggen indien de verzekerde één van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden met naleving door de verzekeraar van de voorschriften uit artikel 86, §1, lid 2 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014. Deze opzegging wordt ten vroegste van kracht na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

ARTIKEL 8: PREMIEBETALING

De verzekeringspremie is een haalschuld. De premiebetaling aan Equinox C&M BVBA is bevrijdend omdat deze als lasthebber van de verzekeraar optreedt. De premie dient ten laatste te worden betaald op de op het vervaldagbericht vermelde datum.

ARTIKEL 9: VERZEKERINGSGEBIED

De verzekering is van kracht in de Europese Gemeenschap, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland.

ARTIKEL 10: SCHADEREGLING

- 1) De verzekeraar vergoedt de schade met inachtneming van de vrijstelling.
- 2) Indien de gestolen fiets voor de levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden is de verzekerde verplicht de teruggevonden fiets terug te nemen binnen de 30 dagen na de vastgestelde diefstal.
- 3) Indien vergoeding heeft plaatsgevonden en de gestolen fiets wordt teruggevonden, is de verzekerde verplicht dit aan te geven aan Equinox C&M BVBA en de teruggevonden fiets af te staan aan de verzekeraar.
- 4) Bij totaal verlies zal de verzekeraar slechts 1 keer een vergoeding in natura uitkeren door levering van een nieuwe gelijkaardige en/of gelijkwaardige fiets tot maximaal de verzekerde waarde. De levering gebeurt via de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat.
- 5) Bij materiële schade worden de herstellingskosten en vervanging van accessoires vergoed tot maximaal de verzekerde waarde met inachtneming van de vrijstelling. Bedragen de herstellingskosten meer, dan is er sprake van totaal verlies. De herstelling zal gebeuren door de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat.
- 6) Subrogatie: Door betaling van de schade treedt de verzekeraar in alle rechten en vorderingen van de begissing op het bedrag van de vergoeding. Met het verzekeringscertificaat verleent de verzekerde ons het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.
- 7) Expertise: Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgelegd, zal deze door een door Equinox C&M BVBA, voor rekening van de verzekeraar, te benoemen deskundige worden vastgesteld. De beschadigde stukken dienen ter beschikking te worden gehouden tot een onderling akkoord is bereikt.

ARTIKEL 11: RECHTSMACHT

Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd.

Wet van 8 december 1992 - bescherming persoonlijke levenssfeer. De persoonlijke gegevens die in dit document vermeldt worden, zullen worden ingezameld in bestanden met het oog op het beheer van het contract.

De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende onderhavig contract te sturen naar:

- Polygon-cs, Corporate & Specialty c/o ERGO Versicherung AG (Gateway House, Brusselstraat 59, unit 3/B2, 2018 Antwerpen, Tel: +32 3 345 90 00, Email: info@polygon-cs.com).
- hetzij Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel (Tel: + 32 2 547 58 71, Fax: + 32 2 547 59 75).

ARTIKEL 12: DE VERZEKERAAR

ERGO Versicherung AG (Victoriaplatz 2, 40477 Düsseldorf, Duitsland) 100% Vennootschap naar Duits recht met een kapitaal van € 78.673.606 geregistreerd bij het Handelsregister Düsseldorf onder nummer HRB 36466 vertegenwoordigd door haar filiaal: ERGO Versicherung AG, Bijkantoor Frankrijk, 21 Boulevard Haussmann, 75009 Parijs) geregistreerd bij het Handelsregister van Parijs onder het nummer 819 062 548.