

SAFEBIKE ASSISTANCE FIETSBIJSTAND

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf 01/09/2018, vervangt alle vorige versies en van toepassing op alle in voege zijnde Safebike fietsbijstanden.

1) BEGUNSTIGDE

De fietsbestuurder/fysieke persoon die een SAFEBIKE ASSISTANCE fietsbijstand heeft afgesloten en aan wie een polisnummer is toegekend.

2) DEKING

- Het repatriëringsgebied geldt in gans België, Nederland en Luxemburg en tot maximaal 50 km over de grenzen van Duitsland en Frankrijk vanuit het vertrekpunt in België.
- Dekking geldt voor alle types van fietsen, e-bikes, e-scooters, 3wielers en bakfietsen in geval van elke technische en/of elektrische panne, diefstal, ongeval, vandalisme waardoor de bestuurder op dat ogenblik met betreffend rijwiel niet meer zelfstandig zijn weg kan verder zetten met uitzondering v/d uitsluitingen verder hier onder Artikel 5.
- Dekking is op naam van de polishouder/begunstigde en geldt telkens voor het dan gebruikte rijwiel en voor een onbeperkt aantal interventies per jaar bij pech onderweg.

3) MODALITEITEN VAN DE FIETSBIJSTAND

- Bij panne en na contact met de helpdesk via het noodnummer (0800-20 755 of +32 2 773 61 33), zal de interventiewagen binnen de 45 minuten (zie verder hier onder Artikel 4) ter plaatse zijn. Indien mogelijk zal de herstelling ter plaatse worden uitgevoerd, zo niet zie hier verder bij a) en b).

- Dekking geldt **vanaf 1 km van het startadres** (het woonadres, het werk- of schooladres, het vakantieadres, 2de verblijfplaats, de vertrekplaats (wagenparking of treinstation) van een dagtrip of van woon-werkverkeer.

a) Indien de panne zich voordoet **binnen een straal van 50 km vanuit het startadres** zal de begunstigde weer naar zijn vertrekpunt gebracht worden en het rijwiel naar de dichtstbijzijnde Dynamo Retail Group lid of andere dichtstbijzijnde fietswinkel gebracht worden. Desgewenst verder naar een andere bestemming of werkadres binnen dezelfde straal van 50 km.

b) Indien de panne zich voordoet **buiten de straal van 50 km vanuit het startadres** zal de begunstigde met rijwiel daar naar de dichtstbijzijnde Dynamo Retail Group lid of andere dichtstbijzijnde fietswinkel gebracht worden. In geval van een dagexcursie op verplaatsing of bij woon-werkverkeer kan de begunstigde desgewenst ook naar zijn/haar vertrekpunt van die excursie/tussenstop van woon-werkverkeer gebracht worden, zijnde parkingplaats van wagen, bus- of treinstation, indien dit ook binnen de straal van 50 km van de plaats van panne is. In geval echter van (lichte) lichamelijke schade, totaal verlies van het rijwiel of diefstal wordt de begunstigde naar dit vertrekpunt gebracht ondanks de afstand.

- Een eventuele medefietsers wordt desgewenst ook meegenomen.

4) VOORWAARDEN

- De houder/begunstigde van het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat verklaart hierbij dat de fiets technisch en wettelijk in orde is en regelmatig wordt onderhouden.

- SAFEBIKE ASSISTANCE zal haar diensten verlenen in goed overleg, op plaatsen die vrij en wettelijk toegankelijk zijn voor de interventiewagen en binnen een redelijke termijn (45 minuten is de betrachtings-verbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (zoals o.a. omleidingen, optochten/betogingen, omleidingen, weg- of verkeersblokkeringen of extreme weersomstandigheden) dit niet bemoeilijken of verhinderen.

- SAFEBIKE ASSISTANCE is behalve voor eigen tekortkomingen en fouten niet aansprakelijk voor niet-uitvoering, vertragingen of schade en letsel die een gevolg zijn van overmacht of tekortkomingen of fouten door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

- De begunstigde zal bij oproep naar het noodnummer (zie certificaat) het volgende doorgeven: zijn polisnummer (zie certificaat), naam, postcode, woonplaats, plaats van panne en afhankelijk van a) of b) onder Artikel 3 hierboven de plaats aangeven waar men naar toe moet gebracht worden (start- of vertrekadres).
- Het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat is persoonsgebonden en enkel overdraagbaar mits akkoord van Equinox C&M BVBA. Bij verlies kan de houder een duplicaat aanvragen bij Equinox C&M BVBA. De dekking blijft ondertussen geldig.
- Het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat staat op naam van de begunstigde en geeft recht op pechhulp voor de fiets omschreven op het fietsbijstandscertificaat. Wijzigingen moeten onmiddellijk aan Equinox C&M BVBA worden doorgegeven.
- SAFEBIKE ASSISTANCE is vrij in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- De pechhulp wordt verleend 24 uur per dag, 7 dagen per week, in het hierboven bepaald 'repatriëringsgebied'. Pechhulp wordt uitsluitend geboden aan de houder/begunstigde, met fiets zoals deze met naam vermeld staat op het geldige SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat. De houder/ begunstigde moet op vraag van de pechverhelfer een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen.
- Bij misbruik zal de volledige kost van de interventie onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de pleger samen met een administratieve boete van 50 €.

5) UITSLUITINGEN

- Deelname aan wedstrijden of door derden georganiseerde fietstochten.
- Een rijwiel dat bij de fietshersteller staat.
- Bij verlies van de slotsleutels.
- Diefstal of vandalisme zonder aangifte bij de politie.
- Een vooraf onvoldoende opgeladen accu van een e-bike.
- Een vooraf reeds bestaand defect.
- Een opzettelijk veroorzaakt defect
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud. Dit ter beoordeling door SAFEBIKE ASSISTANCE, de pechverhelfer of de fietshersteller.
- Prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten SAFEBIKE ASSISTANCE.

6) PRIVACYBELEID

SAFEBIKE ASSISTANCE respecteert de privacy van alle klanten/begunstigden overeenkomstig de Belgische wetgeving en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen ivm de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR.

Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang tot en verbetering van zijn/haar persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail, met kopie van identiteitsbewijs, naar Equinox C&M BVBA (Terlindenhofstraat 36, 2170 Merkssem, info@equinoxinsurance.be, Tel: +32 3 225 10 56)

Deze Algemene Voorwaarden van de Het SAFEBIKE ASSISTANCE fietsbijstand maken integraal deel uit van de SAFEBIKE ASSISTANCE pechverhelping, de houder/begunstigde verklaart er kennis van genomen te hebben en ermee akkoord te gaan.